

グループ討議	事前課題	特別な持ち物
○	×	×

若手社員・中堅社員のための“コミュニケーションと行動力”講座

～組織における役割を認識し、余人をもって代え難い人材へ～

講座時間
10:00～16:30（1日間）

講師名
クレイジーコンサルティング 代表社員 中小企業診断士/経営学修士 酒井 勇貴 氏

対象
若手社員、中堅社員

ねらい
・“余人をもって代え難い人材”になるために必要なスキルを網羅的に学びます。 ・新人研修レベルではない“ビジネスレベル”のコミュニケーション技術を学びます。 ・上司に頼るのではなく自分で考えて自分で行動するためのスキルを学びます。 ・上司からの信頼獲得に必要な“フォロワーシップ”等について深く理解します。

講座カリキュラム
若手・中堅社員に求められるのは、上司の指示・命令のもと、まずは“結果”ではなく“行動”に責任をもって日々の仕事に改善を重ねていくことである。そして何よりも、“顧客と組織に貢献できている喜び”と“自身の成長を実感できる喜び”を感じながら仕事をすることが大切である。 そのために必要になるのが、①コミュニケーション力、②判断力・行動力、③信頼関係の強化（信頼獲得）、である。 そこで、本講座では、この“3つのスキル”について、“考え方”だけでなく“使い方/活かし方”についても余すことなく解説していく。低成長時代を打破する“余人をもって代え難い人材”の育成に寄与する講座としたい。 1. 仕事を力強く思い通りに進めるためのコミュニケーション技術 ・“必要とされる人材”になるためのマインドセット ・“上司から頼られる部下”がもつコミュニケーションスキル ・余人をもって代え難い人材になるための報告・連絡・相談の技術 ・“理想の仕事のスタイル”を手にするためのコミュニケーションスキル 2. 自立した人材に必須の“行動力・判断力”を手にするための技術 ・組織で働くことの“喜び”の見つけ方・つくり方（トータル・リワード） ・自分の努力を無駄にしないための目標設定の技術 ・上司の期待に余すことなく応えるための優先順位思考 ・成果創出のための逆算思考と行動計画 ・組織で成果を出すためのアサーティブ・コミュニケーション 3. 上司の信頼を勝ち取る“信頼関係の強化”に必要な技術 ・中堅社員に求められる“フォロワーシップ”とは？ ・上司批判ではなく上司を支援できる“批判力”を身につけよ！ ・“書く力”と“話す力”を飛躍的に高める技術 ・仕事を早く進めるための技術（フレームワーク/IT活用等） 4. 長く健やかに活躍するためのメンタルマネジメント ・メンタルを病まない・病ませない人は何をしているのか？ ・仕事もプライベートも充実化させる“折れない心”のつくり方 ・“メンタルが辛い時にすべきこと”とは？