

グループ討議	事前課題	特別な持ち物
○	×	×

外国人材の採用・マネジメントのポイントと実践ノウハウ解説講座 ～外国人材が定着し、活躍するための方法とは～

講座時間

10:00～16:30（1日間）

講師名

キャリアマネジメント研究所 代表理事 千葉 祐大 氏

対象

外国人材の採用に関心を持っている企業の経営者、管理職、人事担当者
 すでに外国人材を受け入れているものの、思ったような成果に結びついていない企業の経営者、管理職、人事担当者

ねらい

外国人材の受け入れに関して、これさえ聴けば何も知らない人でも必要最小限の知識を学べるプログラム構成になっています。これから外国人雇用を本格化したい、あるいは外国人材の戦力化に課題を抱える企業様の、不安や悩みを解消することをゴールとします。

講座カリキュラム

①日本で働く外国人の現状と今後の見込み

- ・外国人雇用の状況
- ・今後どの国の人材が増えていくか
- ・外国人材を受け入れるメリット

②外国人雇用に関する基礎知識

- ・在留資格とは
- ・採用するときの留意点
- ・外国人材の日本語能力について
- ・受け入れの際のルールや手続き

③定着のための受け入れ態勢づくりのポイント

- ・外国人材が求める生活サポートとは
- ・宗教的慣習への配慮はどこまで必要か
- ・受け入れにあたって必要な3つのポイント
《ワーク》受け入れ態勢の問題点を考える

④外国人材の特性に関する基礎知識

- ・日本人との「違い」について
- ・国籍ごとの特性とマネジメントの留意点
ベトナム人、中国人、フィリピン人、ネパール人他の特性
《ワーク》国籍ごとの特性の違いをテーマに意見交換

⑤コミュニケーションと指導のポイント

- ・日本語能力が低い相手に対する伝達方法
- ・あいまい言葉を使わない
- ・言語化5割増しの鉄則
- ・マイルールの明示
- ・利を強調する重要性
- ・ほめ言葉サンドイッチ法とは
- ・代表的なNGワード
《ワーク》「やさしい日本語」をつくってみる
《ワーク》具体的な指導を想定したロールプレイング

⑥異文化マネジメントのケーススタディ

- ・マネジメントのトラブル事例
 - * 指示の仕方を誤った例
 - * 注意の仕方を誤った例
- 《ワーク》指導法のどこがNGか具体的に考える

⑦質疑応答・まとめ