

「会話力」は要らない！～リーダーとスタッフがともに成長するための処方箋～ 信頼関係をはぐくむための3つの実践（プラス1）

「自分の意図が伝わらないと感ずることが多い」「気づかないうちに相手に不快な思いをさせているかも…」そうしたスタッフとの間に“見えない壁がある…”と感ずている管理職・リーダーの方も少なくないと思います。その“見えない壁”を取り払うには「会話力」ではなく日頃の簡単な接し方で大きく信頼関係が変わっていきます。今回のセミナーでは、信頼関係のもととなるコミュニケーションについて考え、自分自身を振り返りながら、改めて相手への接し方をどのようにしていくかという方法について解説いたします。是非この機会にご参加ください。

開催概要

日時：2024年11月7日（木）14：00～16：00

※Zoom配信のため、ご自宅やオフィスにて受講ください。

参加費：無料 定員：60名（先着順）

申込：下記申込書にご記入の上、FAXでお申込みいただくか、
東京商工会議所ホームページ、「イベント検索」よりお申し込みください。

【イベント番号】No. 204388

【オンライン配信にあたっての注意事項】

- ・「ZOOMミーティングID/PW」はセミナーの3日前までに電子メールにて送付致します。
- ・データ通信容量については受講者ご自身で確保をお願いします。有線LANまたはWi-Fi接続を推奨します。
- ・事前に各自の端末から右記URLにアクセスし、Zoomアプリのダウンロードが必要です。<https://zoom.us/download>
- ・本セミナーのコンテンツ（動画や資料等）に関する著作権は、講演者、当所、その他の著作権者に帰属します。
- ・本セミナーコンテンツの複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等は目的の如何を問わず禁止とします。
- ・当日の接続トラブルには対応いたしかねますので、予めご了承ください。

講師

船橋おくすり舎 代表 下川 麻里氏

調剤薬局の薬剤師を経て、店舗経営に転身。
薬局勤務時代は、同僚薬剤師から「スゴワザ」と評価されるほど患者からの信頼が厚く、接遇のみならず薬局内の人間関係の改善にもたびたび寄与した。現在は店舗経営の傍ら、メンタル・フィジカル両面のカウンセリングを行っている。また、100名以上の相談者と向き合った経験を活かして、職場や家庭内の人間関係を改善するためのセミナーを開催し、成果を上げている。

内容

1. そもそもコミュニケーションとは
2. まずは挨拶！挨拶がもたらす好循環
3. 相手の話を「受けとる」
4. お互いのコミュニケーションのクセを知る
5. ケーススタディ

【お問い合わせ】東京商工会議所荒川支部（担当：小林） TEL 03-3803-0538
〒116-0002 荒川区荒川2-1-5 セントラル荒川ビル9階

必要事項をご記入のうえ FAX 03-3802-2729へご送信ください。

氏名		会社名	
役職		業種・取扱品等	
TEL		E-mail	
FAX		所在地	〒