

グループ討議	事前課題	特別な持ち物
○	×	×

部下との面談スキルアップ講座

～目標管理面談・1 on 1 の技術を高め、部下育成につなげる～

講座時間／受講料

10：00～16：30（1日間）／会員1名：21,450円（税込）、一般1名：42,900円（税込）

講師名

キャラウィット 代表取締役 上岡 実弥子 氏

対象

管理職、部下との面談（目標管理面談、1 on 1）のスキルを高めたい方

ねらい

- ①部下と「目標管理面談」「1 on 1」を行う技術を身につけます
- ②面談に必要なアイスブレイク、コーチング、アサーティブ・コミュニケーション等の技法をロールプレイングで習得します
- ③動機付け（モチベーション）理論を知り、面談によって意欲・能力向上につなげます
- ④生成 AI を面談に活用する方法を理解し、面談の効果を高めます

講座カリキュラム

1. 面談

- ・面談とは
- ・面談の効果
- ・日頃の信頼関係構築がカギ
- ・場所・タイムスケジュール
- ・良くない例
- ・「目標管理面談」と「1 on 1」

2. 面談のながれ

- ・面談の心がまえ
- ・面談の3ステップ

3. 面談に必要なコミュニケーションスキル

- ・心理的安全性
- ・オープンポジション
- ・アイスブレイク／ラポール
- ・質問の技術「コーチング」
- ・傾聴
- ・フィードバック：アサーティブ・コミュニケーション

4. 動機付け（モチベーション）

- ・従業員満足（ES）
- ・承認
- ・権限委譲（エンパワメント）

5. 面談実践トレーニング

（1）生成 AI を面談に活用する方法

- ①面談前・面談後／目標管理
- ②社内利用規定確認

（2）目標管理面談

- ①台本演習：目標達成した部下／未達成の部下
- ②良い例／良くない例

（3）1 on 1

- ①台本演習
- ②良い例／良くない例

（4）対話の流れ

- ・ポジティブアプローチ／ギャップアプローチ
- ・演習：目標面談

（5）タイプ別面談方法

- ・話してくれない
- ・ネガティブ
- ・話題に困る