

あなたの会社・お店を守る！ SNS運用リスク対策セミナー

知らずにやってしまいがちな投稿トラブルから、炎上・クレームへの初動対応、SNS運用ガイドの作り方まで、事例を交えて学べる実践型セミナー

スタッフのSNS投稿にトラブルが起きないか不安、炎上・クレームへの対応がわからない、社内のSNSルールをどう整備すればいいかわからない、そんな悩みを抱える方に向けて、すぐに取り入れられる実践的な内容をわかりやすくお伝えします。

日時

2026年 **9月30日(水曜日)**
14時00分～16時00分

参加費
無料

開催
方法

ZOOMを使った
オンライン開催

定員

50名
(先着順、定員になり次第締切り)



鶴田 博之氏
ロケットファクトリー 代表

〈 主な内容プログラム 〉

- ① SNSの最新動向
- ② SNS投稿トラブルと対策
- ③ 炎上・クレームの初動対応
- ④ スタッフのSNS管理とバイトテロ対策
- ⑤ SNS運用ガイドの整備と社内ルール化

〈 対象者 〉

- ✓ スタッフ任せのSNS管理に不安を抱えている方
- ✓ 投稿トラブルや炎上・クレーム対応に不安がある方
- ✓ 社内SNSルールの整備に課題を感じている方

外資系システム開発会社を経て、2011年にロケットファクトリーを設立。ITスキルとSNS集客マーケティングの専門性を融合したサポートに定評がある。飲食・美容・教室業など小規模事業者の売上改善を多数支援。東京商工会議所・柏商工会議所・沖縄よろず支援拠点などでのセミナー登壇実績を持つ。

申込
方法

Webでのお申込みとなります。
右記二次元コードからアクセスし、お申込みください

お申込みは
こちらから



※二次元コードが読み取れない場合は、東京商工会議所ホームページ上部の「イベント検索」欄にイベント番号【207218】をご入力いただき、アクセスしてください。

- ※本セミナーは【Zoom】を用いたWEB配信となります。
- ※ご参加に必要なURLおよびパスワード等は、開催日までにメールにてお送りいたします。
- ※受講に必要なPC等は各自でご用意いただきますようお願いいたします。なお、スマートフォンやタブレットでもご覧いただけます。
- ※スマートフォン・タブレットをご利用の場合は、Zoomアプリのダウンロードをお願いいたします。
- ※本セミナーではカメラをオンにしてのご参加をお願いしております。できるだけ顔を映した状態で受講ください。
- ※オンライン参加時にはお名前、または会社名を入力してご参加ください。

※ご記入いただきました情報は、当該セミナーに関する連絡・記録のために使用いたします。また、東京商工会議所からの各種情報提供のために使用する場合もございます。今後、情報提供を希望しないときは、お手数ですが、目黒支部までご連絡（TELまたはFAX:03-3791-3573）をお願いいたします。

〈問い合わせ〉東京商工会議所 目黒支部（担当：脇元） TEL:03-3791-3351 E-mail:meguro@tokyo-cci.or.jp