

# みるみるファンが増えていく！ 「接客」×「笑い」の法則

本セミナーでは、クレーム対応・顧客対応のプロが、「お金をかけずファンを増やす方法」や「クレームをなくしサービスを増やす方法」を、ご自身の体験談を交えながら、楽しくわかりやすく解説します。  
「自分のセールストークに自信が持てない」「クレームにどのように対応すればよいのかわからない」など、ビジネスにおける話し方・聞き方、顧客獲得の方法にお悩みの経営者、担当者の方等のご参加をお待ちしております。接客力・営業力を高めて売上拡大に繋げましょう！

## 開催概要

日時：2025年10月31日(金)  
14:00～16:00 ※受付13:45～

会場：北とぴあ9階 901会議室  
(東京都北区王子1-11-1)

講師：一般社団法人 日本クレーム対応協会  
代表理事 (クレーム・コンサルタント)



谷 厚志 (たに あつし) 氏

### 【講師略歴】

関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のコールセンター、お客様相談室のクレーム対応責任者を歴任。お客様のクレーム2,000本に接し、「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立。圧倒的な体験知と人を笑顔にするトーク力がクチコミで拡がり、年間200本以上の講演・研修に登壇する。著書には「超一流のクレーム対応」(日本実業出版社)等があり、フジテレビ「ホンマでっか!?TV」では企業クレーム評論家として出演中。

### 定員

50名

### 対象

中小企業経営者、  
個人事業主、  
営業・事務担当者 など

※講師業・研修講師の方の参加はご遠慮ください。

## お申込方法

※注意事項などについては、ホームページにてご確認ください。

挑みつづける、変わらぬ意志で。  
東京商工会議所

206030 を入力

> イベントカレンダー > アクセス JP | EN

イベントを検索

サイト内を検索

入会案内

東商のホームページ上段の「イベントを検索」欄に、イベント番号「206030」を入力して、Enterキーを押すと、申込みページに遷移します。

なお、お申し込みにあたって東商マイページへのご登録が必要となります。

※ご提供いただいた情報は、本セミナーの運営・管理のために使用するほか、東京商工会議所が主催する各種事業のご案内(DM及びFAX)のために利用させていただきます。なお、今後の送信を希望されない場合は、お手数ですが、東京商工会議所北支部までご連絡ください