

グループ討議	事前課題	特別な持ち物
○	○	×

リーダーのための心理的安全性の高いチームのつくり方

講座時間

10:00～16:30 (1日間)

講師名

ザ・アカデミージャパン エグゼクティブ・トレーナー 窪田 晃和 氏

対象

チームを活性化させたいチームリーダー、管理職、経営者

ねらい

心理的安全性の必要性とそのつくり方を学びチームマネジメントの引き出しをふやします。

- ・思ったことを率直に言い合えるチームづくりのポイントを学ぶ
- ・失敗から学び、挑戦し続けることのできるチームづくりのポイントを学ぶ

講座カリキュラム

1、心理的安全性とその必要性

- ・今注目の心理的安全性とは
- ・心理的安全性が高い＝仲良しクラブの職場づくりは誤解
- ・心理的安全性が高いチームの特徴
- ・【ワーク】あなたのチームの心理的安全性は？

2、最初のアプローチ！7つの尺度

- ・心理的安全性をチェックする
- ・7つの尺度を活用した対話
- ・【ワーク】チームの心理的安全性を高めるツボの押しどころは？

3、心理的安全性のつくり方／自分の防衛心を和らげる

- ・心理的安全性をつくるフラットモデル
- ・心理的安全性を崩す原因となる防衛反応とは
- ・Share Vulnerability…弱さや心の脆さをさらけ出す
- ・【ワーク】I need your help! メンバーへ助けてほしいことは？

4、心理的安全性のつくり方／相手の自尊心を高める

- ・強みへの感度を高める
- ・強みを活かし合う関係性をつくる
- ・【ワーク】チームメンバーの強みは？

5、心理的安全性のつくり方／感情に寄り添い歩み寄る

- ・チームで感情は共有できていますか？
- ・チーム感情の黄金比！3：1の法則
- ・相手の感情へ歩み寄るための積極的傾聴とは
- ・【ワーク】傾聴スキルトレーニング

6、これからの実践にむけて

- ・チームの心理的安全性を高めるアイデア出し
- ・学びのまとめとアクションプラン

※グループワークを中心としたワークショップ形式で運営します。
 ※研修効果を高めるため、事前課題がございます。