

「この仕事、〇〇さんしかわからない！」を卒業する方法 人が変わっても仕事が回る3ステップ

「担当者が休むと仕事が止まる」、「引き継ぎが進まない」、「判断がベテラン頼み」などのいわゆる属人化は、人手不足が進む中小企業にとって、売上や顧客対応に直結する経営リスクです。一方で、急いで作った手順書が使われず、形骸化するケースも少なくありません。

本セミナーでは、属人化が起きる典型パターンを整理したうえで、現場の負担を増やしすぎずに進める「見える化→標準化→定着」の具体的な手順を解説します。事例を用いて、判断基準の言語化や例外対応の整理、さらに動画や生成AIも活用しながら、手順書を作る進め方まで具体的にお伝えします。

※担当者が休むと業務が停まってしまう不安を感じている方やベテランに依存し若手や後任に任せづらいつ感じている方にお勧めです。

開催概要

【開催日時】 2026年 12月 8 日(火曜日) 14:00～16:00

【形式】 オンラインセミナー（ZOOM）

【受講料】 無料（40名先着順）

講演内容（予定）

【講師】 小野内 勇人 氏（スキル承継パートナー / 中小企業診断士）

【内容】

1. 属人化が起きる典型パターン
2. 業務の見える化
3. 業務の標準化
4. 定着に向けた仕組みづくり



【講師略歴】

商店街で飲食店を営む両親の姿を見て育つ。父の店が経営難から自己破産に至り、誰にも相談できず孤独に苦しむ姿を間近で見てきた経験から、「相談できる相手がいれば違う未来があったのでは」という思いを持ち、経営者に寄り添う支援を志す。

システムエンジニア／プロジェクトマネージャーとして大手企業のシステム導入に携わり、業務要件の整理から運用設計、定着までを一貫して推進してきた。中小企業診断士として、延べ100社超の経営支援に従事。属人化の原因を業務構造から分解し、見える化・標準化・定着までを実現可能性の高い手順で推進することを強みとしている。

申込方法

オンラインでの申込みになります

東京商工会議所HPのイベント・セミナー <https://myevent.tokyo-cci.or.jp/>

（イベント番号 **207631** ）からお申込みください。

※ お申込みにあたっては「東商マイページ」へのご登録が必要となります。

【お問い合わせ】 東京商工会議所 足立支部 TEL 03-3881-9200

ご回答いただきました情報は、当該セミナーに関する連絡・記録のために使用いたします。また、東京商工会議所からの各種情報提供のために使用する場合がございます。