

グループ討議	事前課題	特別な持ち物
○	×	×

リーダーのためのコーチングスキル「ラポール形成」習得講座

～優秀なリーダーはチームのラポール(相互信頼)を動かす～

講座時間

10:00～16:30 (1日間)

講師名

油勘 執行役員 小野 吉治氏

対象

20代後半から30代前半の中堅社員、これから部下を持つ予定のチームリーダー

ねらい

- ・リーダーとしての役割を果たすために必要な自己認識を深めます。
- ・リーダーのための心理的安全性に必要なラポール形成を学び、チームとしての生産性向上につなげます。
- ・心理学に基づいた効果的なコミュニケーションでチーム内での関係構築技術を上達します。
- ・実践的なワークを通じて、後輩の指導と支援の方法を体得します。

講座カリキュラム

1. 職場になぜラポールが必要なのか？
 - ・ラポールの定義
 - ・心理的安全性とラポールの違い
 - ・コミュニケーションの本質
 - ・コミュニケーションフレーム
 - 〔ワーク〕自己紹介ワーク
2. ラポール形成の流れ
 - ・顕在意識と潜在意識
 - ・ラポール形成のカギは無意識にある
 - ・相手の無意識を観察する
 - ・相手の無意識に合わせてみる
 - 〔ワーク〕コミュニケーションワーク
3. 自分と他者の違いを知る
 - ・コミュニケーションにおける捉え方の違い
 - ・コミュニケーションにおける現実の感じ方
 - ・知覚タイプ
 - 〔ワーク〕VAKプレゼンワーク
4. チームへの影響力
 - ・リーダーのためのプロコーチが使う傾聴術
 - ・言語プロファイリング
 - ・タイプ別相手によく刺さる言葉
 - 〔ワーク〕プロファイリングワークショップ
5. まとめ
 - ・ラポール形成の更なる活用
(人事、営業、マーケティングでのラポール)
 - ・仕事以外での活用方法