

# 一般社団法人日本精神保健看護学会 会員情報サービスについて

## 【1】サポートデスク営業時間

月曜日から金曜日まで 10時00分から17時00分まで  
(国民の祝日・休日、12月28日から1月5日までの年末年始を除く)  
担当者より翌営業日中にご回答いたします。

※サポートデスク営業時間外のお問い合わせは、翌営業日受付扱いとさせていただきます、  
お問い合わせ日の翌々営業日中に担当者よりご回答いたします。

## 【2】お問い合わせの対象

会員情報システムの運用・操作全般に関するお問い合わせ  
会員情報システムにおける個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ

※その他のご質問は学会事務局 ([maf-japmhn@mynavi.jp](mailto:maf-japmhn@mynavi.jp)) 宛にお問い合わせください。

## 【3】お問い合わせ先

サポートデスク専用電子メールアドレス ([maf-japmhn-support@mynavi.jp](mailto:maf-japmhn-support@mynavi.jp))  
または電話 (03-6267-4550) にて受付いたします。  
お問い合わせの際は、以下の項目をお知らせください。

- ・お名前
- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・お問い合わせ内容

## 【4】本サービスご利用にあたっての推奨環境について

### (1) JavaScriptについて

本システムではJavaScriptを利用しております。  
ご使用のブラウザでJavaScriptが無効にされている場合は、  
正しく機能しないことがございますので、各種ブラウザ設定で、  
JavaScriptを有効にして頂きますようお願い致します。  
(通常お使いのブラウザは、デフォルトでJavascriptが使用できる設定となっております)

### (2) セキュリティについて

本システムではご利用者がデータの送受信を行う際に安心してご利用いただけるよう  
「SSL (Secure Sockets Layer)」と呼ばれる暗号通信技術を使用しています。  
SSLはデジタル署名と暗号化通信によりインターネット上での通信を保護する仕組みです。  
ご利用者によって入力された個人情報がサーバーに送信される際に、  
このSSLによって通信が暗号化されます。