

顧客感動を高める！ 笑顔とプラス思考コミュニケーション術

～「言葉」と「印象」で変わる！お客様に好かれ、売上もUPする秘訣とは？～

日常の中で、つい使ってしまう「マイナス言葉」。これがお客様や周りの人に嫌な印象を与え、自分自身の気分も下げってしまう原因になっているかもしれません。

「マイナス言葉」を「プラス言葉」に変えるだけで、自信が生まれ、信頼や好感度が上がる秘訣をお伝えします。相手の心をつかむ「第一印象 6秒の笑顔術」や「伝わる声の出し方」等、とっても楽しくモチベーションもアップする講演です！是非奮ってご参加ください。

開催概要

日時：2025年2月18日（火）16:00～17:30

会場：アートホテル日暮里ラングウッド2階「朱雀」（荒川区東日暮里5-50-5）

※ オンライン配信はありません。会場形式での講演会となりますので、ご注意ください。

参加費：無料

定員：50名（先着順）

申込：下記申込書にご記入の上、FAXでお申込みいただくか、

東京商工会議所HP上部、「イベント検索」よりお申込ください。

【イベント番号】No. 205114

イベントを検索



イベント番号を入力してEnterキーを押してください。

講師

内容

株式会社スマイルボイス 代表取締役 倉島 麻帆 氏



NHKなどフリーアナウンサーを経て、結婚直後の夫の失業が転機となり、講師に。脳科学・心理学を取り入れ、みずほ銀行、SMBCコンサルティング他、のべ5万人に指導。七色の声と笑顔で、受講者を元気にポジティブにする、あっという間の楽しいセミナーとして定評がある。
2024年「東久邇宮文化褒章」受賞。

1. プラス思考になって好かれる会話術
3つの極意 ～〇〇で話す、他
2. 印象アップ！魅力的な笑顔の作り方
3. 伝わる声のトレーニング
4. 自分も周りも元気にし、売上も上げる！褒めコミュニケーション

【お問い合わせ】東京商工会議所荒川支部（担当：小林） TEL 03-3803-0538

TEL 116-0002 荒川区荒川2-1-5 セントラル荒川ビル9階

必要事項をご記入のうえ FAX 03-3802-2729 へご送信ください。

氏名		会社名	
役職		業種・取扱品等	
TEL		E-mail	
FAX		所在地	〒