

今すぐ始める！観光・サービス業における 外国人材の採用と即戦力化のポイント

観光・サービス業界では、慢性的な人手不足が続く中、**即戦力となる外国人材の採用・定着**への関心が急速に高まっています。「外国人材を採用したいが、制度や社内対応が難しそう…」「外国人旅行者をビジネスチャンスに変えたいが、何から始めればよいのか分からない」「インバウンド対応の成功事例を知りたい」——そんな悩みをお持ちではありませんか？

本セミナーでは、世界から見た日本の魅力や、**英語を使わずにできる訪日外国人観光客とのコミュニケーション術**、無理なく始められるインバウンド対応の方法、そして**外国人材の採用・定着・戦力化までの具体的なステップ**を、成功事例を交えながら分かりやすく解説します。

内容

- ◆訪日外国人観光客とのコミュニケーション術
- ◆無理なく始められるインバウンド対応の方法
- ◆外国人材の採用・定着・戦力化までの具体的なステップ など



講師略歴

カナダ・モントリオール生まれ。中小企業診断士。
 企業や組織のブランド戦略を立案し、ブランド価値を高めるためのアドバイスやコンサルティングを提供するブランドコンサルタント。累計経営相談件数5,000件以上。柔らかい物腰で強みを引き出すコンサルティングに定評がある。
 創業期のみならず、衰退期を含む企業の成長サイクルに合わせたコンサルティング実績から、陥りやすい失敗を押さえた助言を行う。

【日 時】 2025年**9月9日(火)**
14:00~16:00

(受付開始 13:40)

【方 法】 オンラインライブ配信 (Zoom使用)

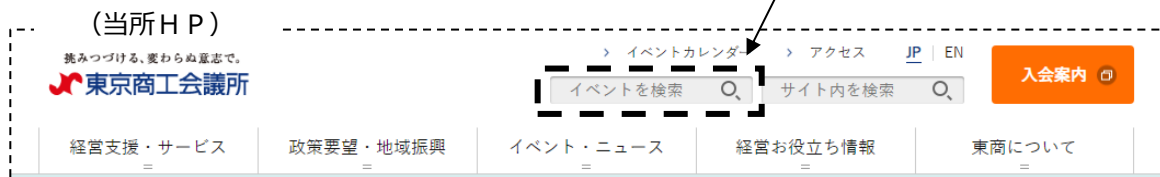
【講 師】 **TEPEコンサルティング株式会社**
代表取締役・中小企業診断士
松本 典子 氏

【参加費】 **無 料**

※お申込みいただいた方には、**開催当日1営業日前までにZoomミーティングの参加方法をメールにてご連絡**します

申込方法

東商ウェブサイト右上の「**イベント検索**」欄に**“205864”**と入力して検索し、フォームよりお申し込みください。



二次元コード
からも！



<注意事項>

- 視聴に必要なPCやタブレット、音響機器、通信環境等をご自身でご用意ください。
- ご自身で設定・操作が可能な方の参加に限ります。操作方法等に関する個別のお問い合わせは受けかねます。
- お客様の通信環境による視聴の制限に関しては責任を負いかねます。
- 事前に“Zoom”をインストールし、<https://zoom.us/test>にて、接続テストを済ませておくことをお勧めします。