

人材定着・育成セミナー 若手が自社に根付く！

好かれて信頼されるリーダーに必要なコミュニケーション術

若手社員とのコミュニケーションに課題を抱えるリーダーの方々、ぜひご参加ください！

本セミナーでは、若手社員の早期離職を防止できるリーダーになるためのコミュニケーション術をお伝えします。

Z世代の特徴や価値観の違いを認識し、適切な関わり方を学ぶことで、円滑なコミュニケーションを実現します。さらに相手を傷つけずにフィードバックする方法や、肯定的な言葉を使った伝え方など、明日から使える実践的なスキルも身につけられます。

◆主な内容◆

- ①Z世代を理解する
- ②価値観の違いを認識し、しなやかに受け止める
- ③相手の心を動かす「伝える」スキル
- ④周囲にプラスの影響を与えリーダーの習慣

あなたの心に火をつける！人材育成・コミュニケーション教育者

講師／桑野 麻衣(くわの まい)氏

学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社(ANA)に入社。グランドスタッフとして、7年間で100万人を超えるお客様サービスに携わり、最重要顧客DIAMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを兼任。ANA在籍中、オリエンタルランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後ジャパネットたかたや再春館製薬所グループ企業にて教育研修を担当し、独立。

現在では、コミュニケーション、リーダーシップ、レジリエンス等をテーマに学生や新入社員から管理職、経営者など幅広い層に向けて、企業研修や講演を行い、これまでの受講者は6万人を超える。著書5冊。ビジネス誌、全国新聞などメディア出演多数。



- 開催日時 2024年 11月12日(火) 14:00~16:00 (開場時間13:30~)
- 開催場所 中央区役所 8階 大会議室 (中央区築地1-1-1)
- 対象・定員 中小企業の経営者、総務・人事労務担当者、関心のある区民など 100人(先着順)

- 申込方法 事前申込制(※定員に達し次第、締め切りとなります。参加できない方のみご連絡します。) 東京商工会議所HPの「イベントを検索」に(イベント番号:204231)を入力、または、右の二次元コードより11月11日(月)17:00までにお申込みください。
※複数人でお申込みをご希望の場合は、お一人様ずつお申込みいただきますようお願いいたします。



【重要なお知らせ】 イベント・セミナーのお申込みには、東京商工会議所の会員・非会員に関わらず、東京商工会議所の「マイページ」の登録が必要です。

- ・注① 申込者様ごとに登録できます。ご登録されますと、基本的な申込者情報(氏名・電話番号等)は自動入力されるようになります。
- ・注② 申込後の履歴はマイページ内で確認できます。

問合せ先 中央区立男女平等センター「ブーク21」 TEL (5543)0651 / 東京商工会議所中央支部 TEL (3538)1811

主催 中央区・東京商工会議所中央支部

※ご記入いただいた情報は、本セミナーの運営・管理のために使用するほか、主催者が実施する各種事業開催や情報提供等のご案内(DM及びFAX)のために利用させていただく場合がございます。