

グループ討議	事前課題	特別な持ち物
○	×	×

Z世代若手社員とのコミュニケーションと活かし方・育て方講座

～世代間ギャップを乗り越え、定着・育成・活躍につなげる～

講座時間
10:00～16:30（1日間）

講師名
キャラウィット 代表取締役 上岡 実弥子 氏

対象
若手社員の定着に苦悩している管理職／人事担当社員

ねらい
多くの企業で人財の定着・育成が課題となっています。なかでも「若手への接し方・仕事の教え方」について悩む声が多く聞かれます。今後も人手不足が予想されるなか、多様性を認め、組織に受け入れることが求められています。各世代の時代背景・特徴を理解することが、ギャップを乗り越えることにつながります。このセミナーではZ世代へのコミュニケーション・人財育成方法を学び、人財定着・育成につなげていただきます。

講座カリキュラム	
1. ジェネレーションギャップ 1) 上司世代と若手世代の違い 2) 若手世代が育った時代背景 3) 若手世代の特徴 <u>【演習】若手社員の特徵</u> 4) ジェネレーションギャップの乗り越え方	4. 仕事の教え方 1) 心理的安全性を高める 2) 標準を示す 3) OJTの5ステップ 4) 承認とリクエスト <u>【演習】仕事の教え方 セルフチェック</u>
2. 早期退職を防ぐ 1) 採用→定着→育成 2) 早期退職の実態 ●雇用のミスマッチ ●入社前の情報提供不足 ●面接時の見極め ●試用期間中のチェック ●職場の人間関係 <u>【演習】早期退職の現状</u>	5. 若手社員 ケーススタディ ●ホワイト離職 ●若手社員を育成するときのお困りごと （挨拶・返事・報連相がない、何度も同じミスをする 等） <u>【演習】ディスカッション</u>
3. 定着につながる仕組み 1) メンター制度 2) キャリアパス 3) 人事評価 4) 個性の尊重 等 <u>【演習】定着促進策</u>	6. 育成計画 1) 段階的育成 ①目標・計画の示し方 ②マイルストーンを設ける ③「成功体験」につなげる 2) PDCA サイクルを回す <u>【演習】若手育成計画作成</u>