

グループ討議	事前課題	特別な持ち物
○	×	×

部下の成長をうながすフィードバックの技術講座

講座時間

10:00～16:30（1日間）

講師名

クレイジーコンサルティング 代表社員 中小企業診断士 経営学修士 酒井 勇貴 氏

対象

管理職、係長、主任クラス 各回 36 名

ねらい

- 根性・精神論の人材育成ではなく、業績向上のための人材育成の原理原則
- 新人・若手が自ら“動きたくなる”ためのコミュニケーション技法
- 新人・若手のモチベーションを一気に削り落とす“間違ったフィードバック”
- 誰でもすぐに実行できる“正しいフィードバック技法”
- オンライン・リモート面談にも効くフィードバック面談のコツ
- 新人・若手の「もっとできるようになりたい」を引き出すテクニック を学びます

講座カリキュラム

- | | |
|---|---|
| <p>1. 若手・新人の育成力はリーダー必須スキル</p> <p>若手・新人が育たなくて困るのはあなた自身</p> <p>教えられないのは“教え方”の問題ではない</p> <p>部下のマネジメントと弟子のマネジメントは違う</p> <p>期待とプレッシャーは違う</p> <p>若手・新人が育つ“環境づくり”が重要</p> | <p>3. フィードバックが潜在能力を引き出す</p> <p>苦言・難癖には何も意味がない</p> <p>話す前に“聞き尽くす”ことの意味</p> <p>伝える時は事実と解釈は分けて考える</p> <p>ポジティブフィードバックを心がける</p> <p>成長を促すネガティブフィードバック</p> <p>オンライン・リモート時代こそ“フィードバック面談”が重要になる</p> |
| <p>2. 成果を上げるためのコミュニケーション技法</p> <p>若手・新人は上司・先輩の背中など見たくない</p> <p>全ての仕事は 6W2H で表現できる</p> <p>係長・主任には“率先垂範”しかない</p> <p>まず「何をどの順番でやるのか」を決める</p> <p>成功パターンをシェアする方法とは？</p> <p>オンライン・リモートのコミュニケーションで気をつけるべきこととは？</p> | <p>4. モチベーションを更に引き出す技術</p> <p>自己効力感を引き出すテクニックとは？</p> <p>「とにかく褒める」は間違っている</p> <p>ポジティブでもネガティブでもない第 3 の伝え方</p> <p>承認欲求の余すことなく満たす 4 つの着眼点</p> <p>部下・若手は上司がいなければ生きられない</p> |